



GESrisk

## CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 ONLINE – ELEARNING - 16 HORAS

### PRESENTACIÓN

Son muchas las organizaciones que ya se encuentran certificadas en ISO 9001:2015, que requieren de formalizar sus equipos de Auditores Internos.

Este curso está preparado especialmente para entregar las competencias para la realización de una auditoría interna que permita la mejora continua. Está diseñado para auditores internos de la propia compañía y para aquellos que desarrollen la actividad en forma independiente.

El rol del auditor interno es fundamental para verificar si

- a) El sistema de gestión es conforme con los requisitos propios de la organización para su sistema de gestión de la calidad; y los requisitos de esta Norma internacional;
- b) Se implementa y mantiene eficazmente.

Una Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad es una herramienta eficaz para la mejora. El rol empleado hasta hoy en su ejecución ha contribuido a mirar en forma negativa este proceso. En este curso se aborda la Auditoría interna como una oportunidad de mejora.

## OBJETIVO

- Conocer, comprender y aplicar normas de auditoría primera parte al Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015 procurando la mejora continua de su sistema.

## DESTINATARIOS

- Personal de la organización que forme parte del equipo de Auditores Internos
- Encargados del Sistema de Gestión de la Calidad
- Personal encargado de verificar el grado de cumplimiento de su SGC.

## CONTENIDOS DEL CURSO:

### UNIDAD 1 – INTRODUCTORIA

- Gestión de Calidad
- Objetivo de Calidad
- Ciclo de la Mejora continua
- Beneficios de implementar norma ISO 9001:2015
- Anexo SL: Estructura de los Estándares.

## **UNIDAD 2 – INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015**

- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo y participación de los trabajadores
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación de desempeño
- Mejora
- Integración con normas ISO 14001 y 45001

## **UNIDAD 3 – AUDITORÍA INTERNA ISO 9001:2015**

- Tipos de auditoría
- Responsabilidades del Auditor Interno
- Principios de la auditoría
- Competencias del Auditor
- Programa de Auditoría
- Matriz de Conformidad y Lista de Verificación
- Plan de Auditoría
- Ejecución del Plan
- Ciclo de la Auditoría
- Ejecución: Reunión de Inicio, entrevistas, reunión de cierre
- Clasificación y redacción de hallazgos
- Reportes de No Conformidades
- Redacción de Informes de Auditoría Interna

### **MODALIDAD DEL CURSO:**

- 100% on line – GESRISK Aula Virtual -Plataforma Moodle
- Conexión Zoom -Sincrónico
- Material didáctico y Manual del Curso.

## METODOLOGÍA DE ESTUDIO

La metodología de aprendizaje se fundamenta en la interacción con el profesor del curso, experto en la disciplina, a través de clases on line y con estrategias de aprendizaje colaborativo. Todos los ejercicios se realizan en Aulas virtuales, donde se realizan las actividades en grupo y presentan, discuten y retroalimentan cada caso, hasta alcanzar los resultados. Se complementa con la lectura y comprensión de los contenidos publicados en el aula virtual y en la evaluación de los conocimientos adquiridos mediante la realización de actividades y ejercicios de autoevaluación.

## FACILITADORES

- El equipo de Facilitadores GESrisk, cuenta con experiencia profesional y académica, lo que permite el aprendizaje significativo de los asistentes. Todos los facilitadores cuentan con certificación **IRCA** como Auditores Líderes Internacionales en ISO 9001.2015.

## CERTIFICADO

- Al finalizar la actividad los participantes que aprueben el curso obtendrán un certificado digital de Auditor Interno ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de la Calidad, otorgado por **ICP PORZIO, GESRISK y SIGWEB INTERNATIONAL**



## INFORMACIÓN GENERAL

- N° máximo de participantes por Curso: 12
- N° de horas: 16 horas cronológicas
- Horario: martes a viernes de 09,00 a 13:00 horas
- RUT OTEC: 76.978.896-4
- Código Sence: 1238031827
- Próximo curso: 10 al 13 de enero de 2023
- Valor del Curso CHILE: \$144.000 por participante
- Valor Curso Extranjero: US\$ 200 (dólares americanos).

## NUESTROS CLIENTES

