



## **5 claves para mantener la continuidad de las operaciones en tiempo de crisis.**

Frente a la incertidumbre que se vive en el país y los efectos producidos en la industria y comercio nacional: baja de productividad, caída del producto e imagen, Eduardo Herrera - CEO de GESRISK, entrega las siguientes recomendaciones:

**1° Revise su Plan de Gestión del Riesgo y Continuidad de Negocio,** verifique que los planes consideran las contingencias que han afectado a su organización y si existen otras amenazas no consideradas. Muchas organizaciones no tenían considerados los saqueos ni las pérdidas de productividad e interrupción de procesos.

**2° Revise la constitución del Comité Operativo de Emergencia (COE)** y analice su funcionamiento durante esta emergencia. Proponga las mejoras, si no lo tiene constituido, es el momento para hacerlo.

**3° Actualice su matriz de riesgo** y determine cuáles son los procesos y riesgos críticos. Determine la interrupción máxima admisible por su organización.

**4° Realice un análisis crítico de actuación frente a contingencia y proponga un Plan de Acción con las mejoras.**

El Plan puede considerar: Mejoras en la infraestructura, en sistemas electrónicos de seguridad, en Ciberseguridad, en procedimientos, en capacitación al personal, en redes de contactos con servicios policiales locales y organizaciones del rubro, en sistemas de comunicación, en inteligencia, en seguros, Home Office, entre otros.

**5° De a conocer el Plan** y los protocolos de actuación, con capacitación directa o por los medios de comunicación interna.

[eherrera@gesrisk.cl](mailto:eherrera@gesrisk.cl) [www.gesrisk.cl](http://www.gesrisk.cl)